

Actualización de Pólizas en Epic Waters

Pólizas del parque

Seguridad, limpieza, y diversión.

El parque acuático de Epic Waters fue diseñado con un ambiente familiar en mente. Hemos incluido salvavidas cuya misión es mantener seguridad mientras usted y su familia disfrutan de las atracciones; tal son como el río lento, los toboganes, y las piscinas que ofrecemos en la facilidad.

- El personal de Epic Waters está comprometido a mantener una facilidad limpia e higiénica.
- Queremos que disfrute de su visita, ya sea buscando entretener a sus hijos o pasar un rato de relajación, en Epic Waters lo tenemos todo.
- Nuestro equipo es divertido y hace esfuerzo en que usted pase un buen tiempo de y se divierta con su familia.

Le pedimos que por favor lea las pólizas en este paquete ya que la violación en nuestra póliza podría implicar expulsión de la facilidad sin ningún reembolso.

Bebidas Alcohólicas

Las bebidas alcohólicas compradas en la facilidad de Epic Waters deben ser consumidas aquí mismo. No se permite traer bebidas alcohólicas de fuera.

Comportamiento

Nos enfocamos en mantener un ambiente familiar, y pedimos su cooperación para mantenerlo de esta manera para que todos puedan disfrutar su visita.

- El cortar en línea, el lenguaje ofensivo, y la conducta que pueda ser considerada agravante a otros huéspedes no serán toleradas.
- El apartar lugares en línea para otras personas es en contra de las reglas. Si entra o sale de la línea se le pedirá ir al final de la línea.

Código de vestimenta

Por razones de seguridad y conforme al ambiente familiar que tratamos de mantener en la facilidad le pedimos su cooperación con nuestro código de vestimenta. Vestimenta apropiada debe ser calzada durante el uso de las atracciones, esto incluye camisa, calzado y traje de baño apropiado.

No se permiten tatuajes ofensivos o gráficos, tatuajes ofensivos o gráficos pueden incluir los siguientes sin embargo pueden incluir otros tatuajes no mencionados:

- Blasfemia, lenguaje ofensivo o explícito
- Desnudes o lenguaje sexualmente explícito
- Gráficos de violencia
- Drogas o la promoción de uso de drogas
- Referencias de Gangas
- Lenguaje que incite una infracción de paz

Los trajes de baño se permiten solo en el área de agua del parque.

La entrada al parque puede ser revocada si su vestimenta o tatuajes muestran ser vistos inadecuados por los directores del parque y si el cliente se reusa a cualquier

Opción razonable. Las camisetas no se podrán usar al lado contrario como una solución.

Clima Inclemente

Para su seguridad, algunas resbaladeras se tendrán que cerrar durante tormentas eléctricas, demasiada lluvia, vientos de alta velocidad y otras condiciones severas del clima. En cuanto las condiciones permitan la operación segura, las atracciones volverán a abrirse. Epic Waters no dará reembolsos por causa del clima inclemente.

Lenguaje

Clientes que usan profanidad o lenguaje abusivo, símbolos o gesturas podrán ser despedidos del parque sin reembolso.

Entrar o Salir de la Línea

La entrada y salida de la línea es estrictamente prohibida. A los clientes no se les permite aguardar el lugar en la línea o salir y regresar a la línea por ninguna razón. Violadores de esta regla serán despedidos del parque sin ningún reembolso.

Artículos Suelos

Artículos sueltos no serán permitidos en las resbaladeras. Estos tendrán que dejarse con alguna persona que no utilizara las resbaladeras o asegurados en las lockers. Epic Waters ni sus empleados serán responsables de artículos perdidos o robados.

Mascotas

Mascotas no son permitidos al menos que sean mascotas de servicio

Fotografía

En cuanto usted entra al parque, usted le otorga el derecho a Epic Waters para fotografiar, o hacer video en mientras que usted visita el parque por cualquier razón sin pago o consideración. Epic Waters requiere que cualquier fotografía o video tomado por el cliente sea para uso y entretenimiento personal. Cualquier uso o reproducción para uso comercial sin la autorización escrita de Epic Waters será estrictamente prohibida. Epic Waters reserva el derecho de rechazar la fotografía de cualquier tipo como sea necesario. Fotografía comercial de cualquier tipo es prohibida específicamente el uso de los equipos siguientes es prohibido.

- Cualquier cámara montada a un vehículo, drones, carito, scooter o cualquier objeto que se mueva.
- No serán permitidos en ningún momento cámaras (video, celular, Smart Phone) etc. En ninguno de las resbaladeras o atracciones. No habrá excepciones.

Todas las atracciones de Epic Waters están protegidas por propiedad literaria. Los huéspedes tendrán que obtener permiso para fotografiar o tomar video de cualquier imagen de Epic Waters para uso comercial, advertencias o publicaciones.

Objetos Prohibidos

Los siguientes objetos no serán permitidos en ningún momento.

- Comida/ Heleras (excepto dietas especiales y comida de bebe)
- Sillas
- Marcadores, pinturas
- Objetos de vidrio
- Cuchillos
- Joyas o ropa con picos
- Cuetes / explosivos
- Armas sin licenciás

- Drones
- Palos selfi o artículos similares

Re Entrada

Para poder salir y volver a entrar al parque se requiere que el cliente obtenga una estampa en la mano. Esto incluye a los que tienen pases de temporada. Los pases de temporada solo se podrán usar una vez por día.

Restricciones de los juegos de atracciones

La seguridad es nuestra prioridad. Algunos clientes con ciertas proporciones de cuerpo, altura, pesos, no podrán disfrutar de ciertos juegos si la seguridad lo restringe para la operación diseñada.

Información específica para cada atracción está disponible en su localidad y también en la oficina de información al cliente.

Responsabilidad del Cliente

Existen riesgos al participar en cualquier juego de entretenimiento. Nosotros esperamos que los participantes ejerciesen buenas decisiones y actuar de manera responsable. Los clientes deberán obedecer advertencias verbales y escritas, y utilizar el equipo de seguridad de cada atracción

Por favor utilice guías específicas que están localizadas a la entrada de la cada atracción.

Palos de selfis y artículos similares

Palos para selfis y artículos similares no serán permitidos adentro de Epic Waters.

Póliza de Fumar

No se permite fumar en cualquiera de las áreas de Epic Waters. Fumar es estrictamente prohibido. Las ordenanzas de la Ciudad prohíben el fumar en las atracciones, en línea y en todo lugar.

Vehículos Arréales

Para asegurar la seguridad y el entretenimiento de todos, Epic Waters prohíbe la operación o el uso de vehículos arrearles, dentro o por encima de Epic Waters, al menos que tenga consentimiento por escrito. Esto incluye cualquier UAVs comúnmente conocidos como drones, no importa de su tamaño.